



Szanowni Państwo,

Wierzimy że wdrożone działania minimalizują zagrożenie zarażeniem koronawirusem. Chcemy abyście wiedzieli iż Państwa bezpieczeństwo i dobre samopoczucie oraz udany wypoczynek są dla nas najwyższym priorytetem.

***Recepcja jest do Państwa dyspozycji 24 h tel. 41016, 555 lub kom. 604 621 528
przypadku jakichkolwiek wątpliwości zapraszamy do kontaktu .***

- ❖ Prosimy o zwrócenie uwagi na wszelkie informacje rozlokowane na terenie hotelu, poziome oraz pionowe oznaczenia.
- ❖ Prosimy o dopełnienie obowiązku noszenia maseczek w przestrzeniach wspólnych na terenie hotelu.
- ❖ Przed wejściem do każdej z ogólnodostępnych stref hotelu rozlokowane zostały dozowniki ze środkami do dezynfekcji i instrukcją prawidłowej dezynfekcji rąk. Prosimy o korzystanie z udostępnionych środków przy każdym wejściu do poszczególnych przestrzeni.
- ❖ Regularnie przeprowadzamy dezynfekcję i wietrzenie przestrzeni hotelowych.
- ❖ Systematycznie kontrolujemy jakość wykonywanej pracy w zakresie dezynfekcji powierzchni dotykowych
- ❖ Wśród naszych pracowników wdrożone zostały odpowiednie procedury. Każdy z nich został przeszkolony w zakresie bezpieczeństwa i zaleceń Ministerstwa Zdrowia i GIS.

RECEPCJA

- ✓ Przy stanowisku recepcyjnym może przebywać tylko 1 osoba
- ✓ Na ladzie recepcyjnej znajdują się płyny do dezynfekcji rąk – zachęcamy do dezynfekcji rąk przed wypełnieniem karty meldunkowej

POKOJE

- ✓ Nie sprzątamy pokoi podczas pobytu (ścielenie łóżek, odkurzanie, sprzątanie łazienki itd.) w celu uzupełnienia napoi, wymiany ręczników lub wody prosimy o kontakt z recepcją tel. 41 016, 555
- ✓ wszelkie czynności są wykonywane pod nieobecność Gości w pokoju
- ✓ wszystkie powierzchnie w pokoju i łazience są gruntownie sprzątane i dezynfekowane przed Państwa przyjazdem

GASTRONOMIA

Restauracja Panorama (Stok 2 -poziom 2)

- ✓ Śniadania są podawane w formie bufetu w godz. 7:30 do 10:30
- ✓ We wszystkich punktach gastronomicznych zgodnie z wytycznymi Prosimy o dopełnienie obowiązku noszenia maseczek, maseczki można zdjąć przy stoliku podczas konsumpcji

SPA BOTANICA – (Stok 1 , poziom -1)

- ✓ Zapraszamy do relaksu i skorzystania z naszej oferty promocyjnej, szczególnie polecamy masaże oraz zabiegi kosmetyczne
- ✓ Wprowadziliśmy telefoniczne zapisy na zabiegi spa
- ✓ Prosimy o założenie maseczki przed pójściem do spa
- ✓ W miejscu oczekiwania na zabieg znajduje się kata klienta , która należy wypełnić
- ✓ Przed zabiegiem mierzymy Gościom temperaturę
- ✓ Do zabiegów używamy jednorazowych materiałów

BASEN I STREFA WELLNES

- ✓ Przed ladą recepcji basenu może przebywać jedna osoba,
- ✓ Prosimy o zachowanie niezbędnego 1,5 metrowego dystansu u od innych osób przebywających w przestrzeni : - recepcji basenu zarówno przy wejściu i wyjściu z basenu, w szatni, toaletach, natryskach, na hali basenu, strefie wellnes, plaży letniej oraz barze przy basenie
 - podczas pływania w basenie
- ✓ Na halę basenową i do strefy wellnes może wejść wyłącznie osoba bez objawów sugerujących chorobę zakaźną lub objawami infekcji dróg oddechowych,
- ✓ Noszenie osłon ust i nosa przez użytkownika basenu jest obowiązkowe z wyłączeniem kąpieli i pływania w basenie – osłona ust i nosa powinna być zdjęta i pozostawiona wraz z ubraniem w przebieralni, z której należy bezpośrednio udać się pod natrysk i poprzez brodzik przejść do hali basenowej. Ubierając się po kąpieli należy ponownie założyć osłonę ust i nosa w szatni,
- ✓ Przy wejściu do szatni, na hali basenowej oraz przestrzeni wellnes oddajemy do Państwa dyspozycji dozownik z żelem do dezynfekcji rąk – dezynfekcją rąk przed wejściem do pomieszczenia jest obowiązkowa
- ✓ W szatni obowiązuje zakaz siadania na ławeczki, prosimy o nie przedłużanie pobytu w pomieszczeniach szatni oraz recepcji basenu
- ✓ Z pryszniców mogą jednocześnie korzystać max 2 osoby
- ✓ Z jacuzzi na hali basenowej mogą jednocześnie korzystać max 4 osoby
- ✓ Z jacuzzi w strefie wellnes mogą jednocześnie korzystać max 2 osoby
- ✓ **Strefa wellness**
 - w każdym pomieszczeniu do relaksu może przebywać jednocześnie połowa dopuszczalnej maksymalnej liczby osób (ilości określone zostały przy wejściu do każdej sauny)

- **zakaz korzystania przez dzieci ze strefy wellness**

- obowiązkowo z saun należy korzystać y boso, w ręczniku, drzwi do sauny muszą pozostać zamknięte w celu utrzymania żądanej temperatury



Prowadzimy dezynfekcję transponderów po każdym użyciu



Dezynfekujemy szafki w szatni po każdym użyciu



Prowadzimy regularną dezynfekcję powierzchni wspólnych takich jak klamki, drzwi, uchwyty szafek, półki wyłączniki światła, kurki baterii, poręcze, schody, powierzchnie sanitarne i wokół basenów

Szanowni Państwo dołożymy wszelkich starań aby pobyt w naszym hotelu był wyjątkowy , pełen relaksu i bezpieczny raz jeszcze życzymy udanego i wspaniałego pobytu !

Dyrekcja i pracownicy Hotelu Stok